

医疗

产品告知单

以下信息包含产品的主要功能，费用，利益和其他重要规则与条款，因此您可以在购买此计划之前做出明智的决定。



在您决定接受医疗保险计划之前，请先阅读此产品告知单。请务必同时阅读契约。

类别	问自己的问题	我们的答案
 产品利益	这是什么产品？	医疗保险计划是个年度可更新计划，它支付医疗费用。
	有什么利益？	我们支付您的住院和治疗医疗费用(附注 A: 利益表)。
	保险期限是多久？	医疗保险将持续一年。它可每年更新直到您 70 岁。
 保费，感恩，费用和收费	我需支付多少保费？	保费的计算是根据您的年龄、性别、职业和您在健康调查中的回答。您只需支付您所需的，因此您的保费会随着年龄的增长而改变。要了解什么是当前和未来的保费，请参阅 附注 B: 保费金额 。 备注： 保费率是 不受保证的 。我们有权修改费率并提前 30 天通知您。您应该满意及确保该计划将最能满足您的需求，并且该保单下应支付的保费是您可以负担的金额。
	什么是感恩？	您的 10% 的保费将形成感恩。这是您赞助超低收入群体赞助保险的慈善礼物。
	我必须支付哪些费用？	没有费用需要支付。
 保险限额	我的保险何时开始？	从购买此计划那天起，您的保障需要等待固定的天数才开始生效： <ol style="list-style-type: none"> 1. 特定疾病 120 天。 2. 除了意外伤害，所有其他医疗/健康状况为 30 天。 备注： 请参阅 契约 以获取完整的特定疾病。

	有什么主要的不受保情形？	此计划不包括由原已存在的症状，整容/矫正手术，义肢，牙科状况，中毒，性病，检疫性疾病，先天性异常，怀孕/分娩相关的，自我伤害，战争/好战的行为，核辐射，器官捐赠，替代疗法，精神错乱，危险运动，私人飞行或性别变化引起的医疗费用。 备注： 请参阅 <u>契约</u> 以获取完整的不受保情形。
 索赔	我该如何索赔？	在我们的指定医院里，您可以刷您的 DearTime 医疗卡索赔。DearTime 将直接与指定医院结清您的医疗费用。您只需要支付未清费用。 对于非指定和政府医院的治疗，您可以在 DearTime 应用程序上载收据的副本和索赔文件证明。 我们将退还您符合条件的费用。
 其他	主要的规则与条款是什么？	1. 透露的重要性： 您必须透露所有重要事实和正确的信息。任何虚假透露均可能导致索赔被拒绝。 2. 取消期限： 从契约日期起您有 15 天的时间取消保险并获得全额退款。 3. 政府税收： 支付的保费需遵守马来西亚政府所规定的现行税率。 备注： 请参阅 <u>契约</u> 以获取完整的规则与条款。
	我是否可以取消我的保险？	您可以随时取消您的保险。如您在取消期限后取消它，那您的保障将在下一个保费到期日后失效且无任何退款。 如您没在宽限期内缴纳保费，那您的保障将自动失效。
	若我的联络资料有所更改，我应该怎么做？	在您的 DearTime 帐户保持及更新您的联系方式是很重要的，这样您就会收到所有重要的通知。
	我可以从哪里获取更多的资讯？	1. 在线聊天： 在 DearTime 应用程序或网站 2. 关于 DearTime: www.deartime.com DearTime Berhad (1309554-D) 2-07-01, Level 7 Plaza Bukit Jalil, Jalan Persiaran Jalil 1, Bukit Jalil, 57000 Kuala Lumpur, Malaysia. 电话: +603 8605 3511 电子邮件: help@deartime.com
	您是否提供其他类似的计划？	没有。

重要备注：

您应对最符合您的需求所选择的保单感到满意。请阅读及理解契约，并直接联系我们以获取更多信息。

此告知单中提供的信息在{current_date}有效。

DearTime 提供的所有人寿保险产品均由 DearTime 承保和生效。DearTime 是马来西亚国家银行金融科技监管沙盒的获准参与者，可以对 DearTime 的数字人寿保险业务模式进行测试。沙盒测试期结束后，DearTime 将需要根据 2013 年金融服务法获得执照才能继续开展其数字人寿保险业务。

附注 A:

利益表

利益表	
年度限额	100,000
住院	
私立医院: 扣除额 (每次入院)	<deductible>
政府医院: 您可以获得每日现金津贴	200
每日住院与膳食	照单赔偿
深切治疗部 / 高度依赖病房	
医院供应及服务	
手术费 (包括出院后 90 天内的手术后护理)	
麻醉剂费用	
手术室	
救护车费用	
住院前化验诊断 (入院前 60 天内)	
住院前专科咨询 (入院前 60 天内)	
住院期间的医师诊查费 (每天最高 2 次)	
住院后治疗 (出院后 90 天内)	
器官移植 (每个医疗/健康状况一次)	
医疗报告费用	
没有住院	
日间手术	照单赔偿
洗肾治疗	
癌症治疗	
意外治疗 (意外后 24 小时内; 长达 60 天的后续治疗)	
物理疗法 (出院/手术后 180 天内)	

备注: 请参阅契约以获取利益表的完整定义。

附注 B:

<每月或每年> 保费金额

年龄	保费金额, RM